

# Všeobecné obchodní podmínky používání Zákaznických karet Lezeckého centra Vertikon Singing Rock

## 1. Obecné podmínky:

- Provozovatelem systému **Zákaznických karet** (dále také jen "SZK") je Altissimo s.r.o., se sídlem ZlínPřiluky, Boněcko I./264, PSČ 760 01, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 46148, IČ 26928388, jako provozovatel Lezeckého centra Vertikon singing rock (dále jen „LCV“).
- Tyto podmínky stanoví vzájemná práva a povinnosti LCV a členů systému Zákaznických karet. Na právní vztahy související s členstvím v SZK se uplatní český právní řád.
- Vydáním čipové Zákaznické karty Vertikon Singing rock (dále jen "Karta") člen SZK poskytuje souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, se svým členstvím v SZK, jakož i se zpracováním, používáním a uchováním svých osobních údajů pro účely provozu SZK.
- Správcem osobních údajů, které se nacházejí v databázi SZK, je LCV.

## 2. Zřízení, blokace a zánik účtu zákaznických karet

- Zákaznický účet, k němuž se vydává jedna či více Zákaznických karet, může zřídit fyzická nebo právnická osoba, která se tak stane členem SZK.
- Podmínkou zřízení Zákaznického účtu a vydání Zákaznické karty je vyplnění registračního formuláře a složení peněžního kreditu provozovateli, na jehož základě bude vydána Zákaznická karta s čipem.
- Záloha na každou jednotlivou Zákaznickou kartu činí 50 Kč.
- Počet Zákaznických karet k jednomu Zákaznickému účtu je neomezený.
- Zákaznická karta je volně přenosná, za nakládání se Zákaznickou kartou odpovídá člen SZK.
- V případě ztráty či odcizení karty může člen SZK požádat LCV o zablokování Zákaznického účtu na tel. čísle 734 847 554, nebo osobně na recepci LCV.
- LCV nenese odpovědnost za zneužití (zejm. úhrady) Zákaznické karty, u níž nebylo řádně a včas požádáno o zablokování.
- Platnost Zákaznické karty je časově neomezená.
- Složený depozit je vratný pouze v případě, že na Zákaznickém účtu nebyl za posledních 6 měsíců zaznamenán žádný pohyb.
- Zákaznický účet lze zrušit v případě nulového zůstatku.

## 3. Vložení kreditu - dobíjení Zákaznického účtu

- Člen SZK je oprávněn složit ve prospěch svého Zákaznického účtu finanční částku výlučně za účelem úhrady ceny služeb a zboží, které hodlá v LCV nakoupit.
- Platbu kreditu lze provést těmito způsoby:
  - HOTOVĚ – složením částky na recepci lezeckého centra
  - PLATEBNÍ KARTOU na recepci lezeckého centra
  - PŘEVODEM Z ÚČTU – člen SZK zašle na e-mail: [info@vertikon-singingrock.cz](mailto:info@vertikon-singingrock.cz) údaje se jménem Zákaznického účtu a částkou kreditu, kterou hodlá složit na Zákaznický účet, v odpovědi na e-mail LCV zašle platební dispozice pro provedení platby.
- STRAVENKAMI popř. BENEFITNÍMI KARTAMI pokud LCV tyto karty akceptuje – platný seznam aktuálně přijímaných poukázek a benefitních programů je k dispozici na recepci LCV. V případě platby kreditu Stravenkami popř. benefitními kartami nelze využívat slevy na vstupy a slevy pro nákup zboží v lezeckém obchodě Vertikon!

#### **4. Použití Zákaznického účtu – platba Zákaznickou kartou**

- Po předložení Zákaznické karty a její načtení obsluhou do systému je možné uhradit z kreditu na Zákaznickém účtu:
  - vstupné do LCV útratu
  - v cafebaru Vertikon.
  - zboží v lezeckém shopu Vertikon
- LCV není oprávněno ani povinno ověřovat, zda je držitel Zákaznické karty oprávněn s ní nakládat a provádět úhrady. LCV však neprovede platby Zákaznickou kartou, u níž byla řádně a včas nahlášena blokáce.

#### **5. Ceny a slevy**

- Ceny zvýhodněného vstupného do LCV a slevy na zboží v obchodě LCV jsou dány výší vloženého kreditu dle aktuálního ceníku LCV, který je k dispozici v LCV a na [www.vertikonsingingrock.cz](http://www.vertikonsingingrock.cz).
- Slevy se nesčítají, tzn. že na již slevněné zboží se v obchodě Vertikon nedá uplatnit zvýhodněná cena při platbě ZÁKAZNICKOU KARTOU.

#### **6. Ochrana osobních údajů**

- LCV se zavazuje, že údaje uvedené v registračním formuláři využije výhradně pro potřeby SZK a neposkytne je třetím stranám.
- Osobní údaje je možné aktualizovat na recepci LCV.
- Osobní údaje člena SZK jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

#### **7. Závěrečná ustanovení**

- Členu SZK nevznikají jakékoli nároky vůči Provozovateli z důvodů přiměřených omezení provozu LCV v nezbytných případech a rozsahu (sportovní akce atd.).
  - Provozovatel si vyhrazuje právo doplnění a úpravu těchto všeobecných obchodních podmínek. Pokud člen SZK do 1 měsíce od zveřejnění změn nezruší své členství v SZK, má se za to, že s novým zněním souhlasí a je jím vázán.
  - Aktuální verzi všeobecných obchodních podmínek je možno najít na webových stránkách [www.vertikon-singingrock.cz](http://www.vertikon-singingrock.cz) a na recepci LCV.
  - LCV může systém Zákaznických karet kdykoli zrušit. V takovém případě vyplatí členům SZK zůstatek na Zákaznickém účtu.
- Tato pravidla jsou platná od 18. 2. 2019

Ve Zlíně dne 18. 2. 2019