

Všeobecné obchodní podmínky používání Zákaznických karet Lezeckého centra Vertikon-Singing Rock

1. Obecné podmínky:

- Provozovatelem systému **Zákaznických karet** (dále také jen "SZK") je Altissimo s.r.o., se sídlem - Zlín-Přiluky, Boněcko I./264, PSČ 760 01, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 46148, IČ 26928388, jako provozovatel Lezeckého centra Vertikon singing rock (dále jen „LCV“).
- Tyto podmínky stanoví vzájemná práva a povinnosti LCV a členů systému Zákaznických karet. Na právní vztahy související s členstvím v SZK se uplatní český právní řád.
- Vydáním čipové Zákaznické karty Vertikon Singing rock (dále jen "Karta") člen SZK poskytuje souhlas s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, se svým členstvím v SZK, jakož i se zpracováním, používáním a uchováním svých osobních údajů pro účely provozu SZK.
- Správcem osobních údajů, které se nacházejí v databázi SZK, je LCV.

2. Zřízení, blokace a zánik účtu zákaznických karet

- Zákaznický účet, k němuž se vydává jedna či více Zákaznických karet, může zřídit fyzická nebo právnická osoba, která se tak stane členem SZK.
- Podmínkou zřízení Zákaznického účtu a vydání Zákaznické karty je vyplnění registračního formuláře a složení peněžního kreditu provozovateli, na jehož základě bude vydána Zákaznická karta s čipem.
- Záloha na každou jednotlivou Zákaznickou kartu činí 50 Kč.
- Počet Zákaznických karet k jednomu Zákaznickému účtu je neomezený.
- Zákaznická karta je volně přenosná, za nakládání se Zákaznickou kartou odpovídá člen SZK.
- V případě ztráty či odcizení karty může člen SZK požádat LCV o zablokování Zákaznického účtu na tel. čísle 734 847 554, nebo osobně na recepci LCV.
- LCV nenese odpovědnost za zneužití (zejm. úhrady) Zákaznické karty, u níž nebylo řádně a včas požádáno o zablokování.
- Platnost Zákaznické karty je časově neomezená.
- Složený depozit je vratný pouze v případě, že na Zákaznickém účtu nebyl za posledních 6 měsíců zaznamenán žádný pohyb.
- Zákaznický účet lze zrušit v případě nulového zůstatku.

3. Vložení kreditu - dobíjení Zákaznického účtu

- Člen SZK je oprávněn složit ve prospěch svého Zákaznického účtu finanční částku ve výši max. 5.000,- Kč výlučně za účelem úhrady ceny služeb a zboží, které hodlá v LCV nakoupit.

- Platbu kreditu lze provést těmito způsoby:
 - hotově – složením částky na recepci lezeckého centra
 - platební kartou na recepci lezeckého centra
 - převodem z účtu – člen SZK zašle na e-mail info@vertikon-singingrock.cz údaje se jménem Zákaznického účtu a částkou kreditu, kterou hodlá složit na Zákaznický účet, v odpovědi na e-mail LCV zašle platební dispozice pro provedení platby.

4. Použití Zákaznického účtu – platba Zákaznickou kartou

- Po předložení Zákaznické karty a její načtení obsluhou do systému je možné uhradit z kreditu na Zákaznickém účtu:
 - vstupné do LCV
 - útratu v cafebaru Vertikon.
 - zboží v lezeckém shopu Vertikon
- LCV není oprávněno ani povinno ověřovat, zda je držitel Zákaznické karty oprávněn s ní nakládat a provádět úhrady. LCV však neprovede platby Zákaznickou kartou, u níž byla řádně a včas nahlášena blokáce.

5. Ceny a slevy

- Ceny zvýhodněného vstupného do LCV a slevy na zboží v obchodě LCV jsou dány výší vloženého kreditu dle aktuálního ceníku LCV, který je k dispozici v LCV a na www.vertikon-singingrock.cz.

6. Ochrana osobních údajů

- LCV se zavazuje, že údaje uvedené v registračním formuláři využije výhradně pro potřeby SZK a neposkytne je třetím stranám.
- Osobní údaje je možné aktualizovat na recepci LCV.
- Osobní údaje člena SZK jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

7. Závěrečná ustanovení

- Členu SZK nevznikají jakékoli nároky vůči Provozovateli z důvodů přiměřených omezení provozu LCV v nezbytných případech a rozsahu (sportovní akce atd.).
- Provozovatel si vyhrazuje právo doplnění a úpravu těchto všeobecných obchodních podmínek. Pokud člen SZK do 1 měsíce od zveřejnění změn nezruší své členství v SZK, má se za to, že s novým zněním souhlasí a je jím vázán.
- Aktuální verzi všeobecných obchodních podmínek je možno najít na webových stránkách www.vertikon-singingrock.cz a na recepci LCV.
- LCV může systém Zákaznických karet kdykoli zrušit. V takovém případě

vyplatí členům SZK zůstatek na Zákaznickém účtu.

- Tato pravidla jsou platná od 1. 6. 2016

Ve Zlíně dne 1.6.2016